

Privacyverklaring Balie Coaching & Training

1. Inleiding

Balie Coaching & Training ("we", "ons") respecteert jouw privacy als bezoeker of klant van onze website. In deze privacyverklaring lees je hoe wij omgaan met jouw persoonsgegevens, in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

2. Verwerkingsverantwoordelijke

Balie Coaching & Training

Website: www.balie-coaching.nl

E-mail: info@balie-coaching.nl

Telefoon: +31 6 28055771

3. Welke gegevens verwerken wij?

Wij verwerken persoonsgegevens die jij zelf aanlevert, zoals via contactformulieren of e-mail, en technische gegevens die automatisch worden verzameld bij gebruik van onze website.

Voorbeelden van persoonsgegevens:

- Naam, e-mailadres, telefoonnummer
 - Inhoud van berichten die via het contactformulier zijn verzonden
 - IP-adres, browsertype, bezochte pagina's
-

4. Doeleinden van verwerking

Wij verwerken jouw gegevens met de volgende doelen:

- Contact opnemen en afspraken plannen
 - Uitvoering van coachingdiensten
 - Administratieve verwerking (bijv. facturatie)
 - Website-analyse en optimalisatie
 - Verzenden van informatie of nieuwsbrieven (alleen met toestemming)
-

5. Rechtsgrondslag

De verwerking van persoonsgegevens gebeurt op basis van:

- Uitvoering van een overeenkomst
- Toestemming (bijv. voor nieuwsbrieven of cookies)
- Gerechtvaardigd belang (zoals websiteverbetering)

- Wettelijke verplichting (bijv. fiscale bewaarplicht)
-

6. Delen met derden

Wij delen jouw persoonsgegevens alleen als dit noodzakelijk is met:

- Dienstverleners zoals hosting, e-mailsoftware of administratie
- Overheidsinstanties indien wettelijk vereist

Met externe verwerkers sluiten wij een verwerkersovereenkomst om jouw privacy te waarborgen.

7. Bewaartermijnen

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk:

- Contactgegevens: tot maximaal 2 jaar na laatste contact
 - Facturatiegegevens: minimaal 7 jaar (wettelijke bewaartermijn)
 - Technische gegevens: volgens de bewaartermijn van analytische cookies
-

8. Jouw rechten

Je hebt het recht op:

- Inzage, correctie of verwijdering van jouw gegevens
- Beperking of bezwaar tegen verwerking
- Gegevensoverdraagbaarheid
- Intrekking van toestemming

Je kunt een verzoek indienen via info@balie-coaching.nl. Wij reageren binnen 30 dagen.

9. Beveiliging

Wij nemen passende maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, misbruik of ongeautoriseerde toegang. Denk aan SSL-verbindingen, beveiligde hosting en toegang op basis van wachtwoorden.

10. Cookies

Onze website gebruikt cookies:

- Functionele cookies: voor goed werkende website
- Analytische cookies: om bezoekersgedrag te meten (anoniem)
- Tracking cookies: alleen na toestemming

Bij eerste bezoek aan de website kun je jouw cookievoorkeuren instellen.

11. Wijzigingen in deze verklaring

Deze privacyverklaring kan worden gewijzigd. De meest actuele versie is altijd beschikbaar op onze website.

12. Contact en klachten

Voor vragen of klachten kun je contact met ons opnemen via:

Balie Coaching & Training

E-mail: info@balie-coaching.nl

Telefoon: +31 6 28055771

Website: www.balie-coaching.nl

Als je niet tevreden bent over de afhandeling van jouw verzoek, kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Versie: juli 2025